



ขั้นตอนการใช้งาน ระบบไลน์ OA

"รักษ์เมืองมหาสารคาม"



1

แอดเป็นเพื่อน



2

คลิกขอรับ
บริการ



3

คลิกแจ้ง
เรื่องร้องเรียน



4

เข้าสู่หน้า
ร้องเรียน
ปัญหาต่างๆ



5

กรอกข้อมูล
ผู้ร้องเรียน
ชื่อ - ที่อยู่
เบอร์โทรศัพท์



6

กรอกประเภท
เรื่องร้องเรียน
เช่น ไฟดับ
ถนนชำรุด ฯลฯ



7

คลิกอัปโหลด
รูปภาพ
ประกอบคำร้อง



8

ตรวจสอบข้อมูล
และสามารถ
กลับไปแก้ไข
ข้อมูลอื่นได้
และกดยืนยัน



9

ผู้ร้องเรียน
กดยืนยันและ
สถานะจะอยู่
ระหว่าง
การตรวจสอบ

