



ประกาศเทศบาลเมืองมหาสารคาม

เรื่อง นโยบายและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖

เทศบาลเมืองมหาสารคาม ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่น อันเกี่ยวกับบุคคล เพื่อให้สามารถเชื่อมั่นได้ว่า เว็บไซต์เทศบาลเมืองมหาสารคามมีความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลของบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงได้จัดทำนโยบายและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้มีการคุ้มครองข้อมูลผู้มารับบริการและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจถึงหลักปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรวบรวม การใช้ข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ และมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศเทศบาลเมืองมหาสารคาม เรื่อง นโยบายและมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๖”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่ถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้เข้ามาขอรับบริการข้อมูลส่วนบุคคลภายในเว็บไซต์เทศบาลเมืองมหาสารคาม

“แนวปฏิบัติ” หมายความว่า ข้อปฏิบัติเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เทศบาลเมืองมหาสารคามกำหนดขึ้นและประกาศใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้งานปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

“บุคคล” หมายความว่า บุคคลธรรมดา

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

/ “หมายเลขไอพี” ...

“หมายเลขไอพี” (IP Address) หมายความว่า หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่องในระบบเครือข่าย ซึ่งสามารถบอกตำแหน่งที่ตั้งของเครื่องคอมพิวเตอร์

“โดเมนเนม” (Domain Name) หมายความว่า ชื่อที่ตั้งขึ้นให้กับเว็บไซต์เพื่อให้ง่ายต่อการจดจำและการนำไปใช้งาน

“Secure Socket Layer” (SSL) หมายความว่า ใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ได้มีการเข้ารหัสข้อมูลไว้กับเครื่องแม่ข่าย เพื่อยืนยันตัวตนและความถูกต้องในการส่งข้อมูลระหว่างเครื่องแม่ข่ายกับเว็บเบราว์เซอร์

“คุกกี้” (Cookies) หมายความว่า เป็นไฟล์ข้อมูลขนาดเล็กที่ได้จากการเชื่อมต่อระหว่างเว็บไซต์และคอมพิวเตอร์ คุกกี้มีหน้าที่จดจำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อตัวเว็บไซต์ ไม่ว่าจะ เป็นตำแหน่งโลเคชันของผู้ใช้งานหรือข้อมูลที่ผู้ใช้งานสนใจเพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ

“เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานหรือบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้มีความรู้ด้านกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เข้าใจกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลขององค์กร เข้าใจงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรักษาความมั่นคงปลอดภัย มีความรู้เกี่ยวกับองค์กรและมีความสามารถที่จะสร้างวัฒนธรรมคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในองค์กร

ข้อ ๔ การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

๑) เพื่อความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการที่เข้ามาใช้บริการเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ทางเว็บไซต์จึงได้จัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้ เช่น อีเมลแอดเดรส (Email Address) ชื่อ (Name) ที่อยู่หรือที่ทำงาน (Home or Work Address) เขตไปรษณีย์ (ZIP Code) หรือหมายเลขโทรศัพท์ (Telephone Number) เป็นต้น

๒) ในกรณีที่ผู้ใช้บริการสมัคร (Sign Up) เพื่อสมัครสมาชิกหรือเพื่อใช้บริการอย่างใดอย่างหนึ่ง เทศบาลเมืองมหาสารคามจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพิ่มเติม ได้แก่ ชื่อ นามสกุล อีเมล อาชีพ หน่วยงาน สถานที่ตั้งหน่วยงาน ประเภทหน่วยงาน เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ เป็นต้น

๓) นอกจากนั้น เพื่อสำรวจความนิยมในการใช้บริการ อันจะเป็นประโยชน์ในการนำสถิติไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพในการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จึงจำเป็นต้องจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้บริการบางอย่างเพิ่มเติม ได้แก่ หมายเลขไอพี (IP Address) ชนิดของโปรแกรม ค้นผ่าน (Browser Type) โดเมนเนม (Domain Name) บันทึกรายหน้าเว็บ (Web Page) ของเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเยี่ยมชม เวลาที่เยี่ยมชมเว็บไซต์ (Access Times) และเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการเข้าถึงก่อนหน้านั้น (Referring Website Address)

/๕/ เทศบาล....

๔) เทศบาลเมืองมหาสารคาม ขอแนะนำให้ผู้ให้บริการตรวจสอบนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Policy) ของเว็บไซต์อื่นที่เชื่อมโยงจากเว็บไซต์นี้ เพื่อจะได้ทราบและเข้าใจว่าเว็บไซต์ดังกล่าวเก็บรวบรวม ใช้ หรือดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการอย่างไร ทั้งนี้ เทศบาลเมืองมหาสารคามไม่สามารถรับรองข้อความ หรือรับรองการดำเนินการใดๆ ตามที่ได้มีการประกาศไว้ในเว็บไซต์ดังกล่าวได้ และไม่ขอรับผิดชอบใดๆ หากเว็บไซต์เหล่านั้นไม่ได้ปฏิบัติตามหรือดำเนินการใดๆ ตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เว็บไซต์ดังกล่าวได้ประกาศไว้

ข้อ ๕ การใช้ข้อมูลส่วนบุคคล

๑) เทศบาลเมืองมหาสารคาม ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพียงเท่าที่จำเป็น เช่น ชื่อและที่อยู่ เพื่อใช้ในการติดต่อ ให้บริการประชาสัมพันธ์ หรือให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ รวมทั้งสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บริการในกิจการหรือกิจกรรมของเทศบาลเมืองมหาสารคาม เท่านั้น

๒) เทศบาลเมืองมหาสารคาม ขอรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการที่เทศบาลเมืองมหาสารคามได้เก็บรวบรวมไว้ ไปขายหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกโดยเด็ดขาด เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากผู้ให้บริการ เท่านั้น

๓) ในกรณีที่เทศบาลเมืองมหาสารคาม ได้ว่าจ้างหน่วยงานอื่นเพื่อให้ดำเนินการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เช่น การจัดส่งพัสดุไปรษณีย์ การวิเคราะห์เชิงสถิติในกิจการหรือกิจกรรมของเทศบาลเมืองมหาสารคาม เป็นต้น เทศบาลเมืองมหาสารคามจะกำหนดให้หน่วยงานที่ได้ว่าจ้างให้ดำเนินการดังกล่าว เก็บรักษาความลับ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และกำหนดข้อห้ามมิให้มีการนำข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ไปใช้นอกเหนือจากกิจกรรมหรือกิจการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ข้อ ๖ สิทธิในการควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

เพื่อประโยชน์ในการรักษาความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะให้มีการใช้หรือแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ หรืออาจเลือกที่จะไม่รับข้อมูลหรือสื่อทางการตลาดใดๆ จากเทศบาลเมืองมหาสารคามก็ได้

ข้อ ๗ การรักษาความปลอดภัยสำหรับข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อประโยชน์ในการรักษาความลับและความปลอดภัย สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม จึงได้กำหนดระเบียบภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดสิทธิในการเข้าถึงหรือใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ และเพื่อรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลบางอย่างที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง

/เช่น หมายเลขบัตรเครดิต

เช่น หมายเลขบัตรเครดิต เป็นต้น เทศบาลเมืองมหาสารคามจึงได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบปลอดภัยสำหรับ ข้อมูลดังกล่าวด้วยการเข้ารหัสลับข้อมูลดังกล่าว เช่น จัดให้มีการใช้ Secure Socket Layer (SSL) – protocol เป็นต้น

ข้อ ๘ การใช้คุกกี้ (Cookies)

เมื่อมีการติดตั้งข้อมูลดังกล่าวไว้ในระบบของผู้ใช้บริการแล้ว หากมีการใช้ “คุกกี้” ก็จะทำให้ เว็บไซต์ www.mkkm.go.th สามารถบันทึกหรือจดจำข้อมูลของผู้ใช้บริการไว้จนกว่าผู้ใช้บริการจะออกจาก โปรแกรมค้นผ่านเว็บไซต์ หรือจนกว่าผู้ใช้บริการจะทำการลบ “คุกกี้” นั้นเสีย หรือไม่อนุญาตให้ “คุกกี้” นั้น ทำงานอีกต่อไป

หากผู้ใช้บริการเลือกใช้ “คุกกี้” แล้ว ผู้ใช้บริการจะได้รับความสะดวกสบายในการท่องเว็บไซต์ มากขึ้น เพราะ “คุกกี้” จะช่วยจดจำเว็บไซต์ที่ผู้ใช้บริการแวะหรือเยี่ยมชม ทั้งนี้ เทศบาลเมืองมหาสารคามจะนำ ข้อมูลที่ “คุกกี้” ได้บันทึกหรือเก็บรวบรวมไว้ ไปใช้ในการวิเคราะห์เชิงสถิติ หรือในกิจกรรมอื่นของเทศบาลเมือง มหาสารคาม เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ต่อไป

ข้อ ๙ การปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เทศบาลเมืองมหาสารคาม จัดให้มีหลักเกณฑ์การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยกำหนดให้ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามแนวปฏิบัติที่กำหนด โดยต้องให้ความสำคัญในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของเทศบาลเมืองมหาสารคามฉบับนี้

ข้อ ๑๐ การปรับปรุงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เทศบาลเมืองมหาสารคาม อาจทำการปรับปรุงหรือแก้ไขนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีได้แจ้งให้ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น เทศบาลเมืองมหาสารคามจึงขอแนะนำให้ผู้ใช้บริการอ่านนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลทุกครั้งที่ยื่นชม หรือมีการใช้บริการจากเว็บไซต์ของเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ข้อ ๑๑ การปฏิบัติตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการติดต่อกับเทศบาลเมืองมหาสารคาม

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีข้อสงสัย ข้อเสนอแนะ หรือข้อติชมใดๆเกี่ยวกับนโยบายการคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล หรือการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ เทศบาลเมืองมหาสารคามยินดี ที่จะตอบข้อสงสัย รับฟังข้อเสนอแนะ และคำติชมทั้งหลาย

/อันจะเป็น...

อันจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลเมืองมหาสารคาม โดยผู้ให้บริการสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สถานที่ติดต่อสำนักงานเทศบาลเมืองมหาสารคาม เลขที่ ๒๗ ถนนฝั่งเมือง บัญชา ตำบลตลาด อำเภอเมืองมหาสารคาม จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๐๐๐ โทร.: ๐๔๓-๗๒๕๕๗๓ ถึง ๘ โทรสาร: ๐๔๓-๗๑๑๕๐๔ อีเมล: Saraban_0440102@dla.go.th

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นางงุณิชาภัทร์ อธิกาสรานนท์)
รองนายกเทศมนตรี รักษาการนายกเทศมนตรี
นายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม