



ประกาศเทศบาลเมืองมหาสารคาม

เรื่อง การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชน ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำไปใช้ประกอบเป็นเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนและการกำหนดแนวทางเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ อปท. สามารถพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะให้ดียิ่งขึ้นไป ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นแบบสำหรับประเมินความพึงพอใจในบริการสาธารณะของเทศบาลฯ ต้องอาศัยความร่วมมือของประชาชนในการตอบแบบประเมินดังกล่าว โดยขอความร่วมมือประชาชนในชุมชนฯ ละ ๑๕ คน ตอบแบบสอบถาม รวมทั้ง อปท. สามารถนำผลการประเมินไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะทั้งในส่วนขององค์กรและบุคลากรของ อปท. ได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสาธารณะของ อปท. ให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นไป

ดังนั้น เพื่อให้การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว จึงขอประกาศผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคาม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการด้านการจัดบริการสาธารณะ ดังนี้

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลเมือง มหาสารคาม						
บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (๑)	การจัดบริการสาธารณะ (๒)	(๒) เทียบกับ (๑) %	ผลการประเมิน
<b>ด้านที่ ๑ โครงสร้างพื้นฐาน</b>						
<b>ภารกิจที่ ๑ การบำรุงรักษาถนน</b>						
ด้านที่ ๑	๑. ร้อยละของพื้นที่รวมของถนนในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ลงทะเบียนทางหลวงท้องถิ่นแล้ว และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๕๑,๑๒๗	๕๒,๒๘๐	๑๐๒.๒๖	ผ่านค่าเป้าหมายขั้นต่ำ
<b>ภารกิจที่ ๒ การบำรุงรักษาสะพาน</b>						
ด้านที่ ๑	๒. ร้อยละของพื้นที่รวมของสะพานที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๘๐	๐	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
<b>ภารกิจที่ ๓ สัญญาณไฟจราจร และไฟส่องสว่าง</b>						
ด้านที่ ๑	๓. ร้อยละของสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๔	๔	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ ๑	๔. ร้อยละของไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ปกติ	๑๐๐	๑๐๐๐	๑๐๐๐	๑๐๐	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ภารกิจที่ ๔ คลอง ลำธาร แหล่งน้ำ และระบบสูบน้ำ						
ด้านที่ ๑	๕. ร้อยละของจำนวนสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำใน ความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหล ผ่านได้ปกติไม่ติดขัด	๙๐	๒	๒	๑๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขึ้นต่ำ
ด้านที่ ๑	๖. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พักน้ำหรือแก้มลิงใน ความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษา ให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ ๑	๗. ร้อยละของจำนวนระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๑๐	๑๐	๑๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขึ้นต่ำ
ด้านที่ ๑	๘. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ภารกิจที่ ๕ ระบบประปา						
ด้านที่ ๑	๙. ร้อยละของระบบการผลิตน้ำประปาของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย และได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	๙๕	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ
ด้านที่ ๒ ด้านการผังเมือง						
ภารกิจที่ ๖ การผังเมือง						
ด้านที่ ๒	๑๐. เทศบาลมีการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมืองเพื่อให้มี แผนผังนโยบายและผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบใน การพัฒนาท้องถิ่น	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๒	๑๑. เทศบาลมีการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้ เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)	๑	๑	๓๔๗	๓๔๗๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขึ้นต่ำ
ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
ภารกิจที่ ๗ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ						
ด้านที่ ๓	๑๒. ร้อยละของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงที่ได้รับ การดูแลด้านสุขภาพจากเทศบาล เมื่อเทียบกับกลุ่มผู้สูงอายุที่มีปัญหา ด้านสุขภาพและป่วยติดเตียงทั้งหมดในพื้นที่	๘๐	๑๗๐	๑๗๐	๑๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขึ้นต่ำ
ด้านที่ ๓	๑๓. เทศบาลมีการส่งนักบริบาลชุมชนเข้าร่วมอบรมกับกระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑	๑	๒	๒๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขึ้นต่ำ
ด้านที่ ๓	๑๔. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุในเขตพื้นที่ เทศบาล	๑๐๐	๔,๓๐๘	๔,๓๐๘	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๓	๑๕. ร้อยละของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ ศูนย์บริการทางสังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน	๕๐	๗,๖๕๑	๒๒๔	๒,๙๓	การพัฒนาใน อนาคต
ภารกิจที่ ๘ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้พิการ						
ด้านที่ ๓	๑๖. ร้อยละของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริม และพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ และได้รับการ สงเคราะห์เบี้ยยังชีพคนพิการจาก เทศบาล	๑๐๐	๗๔๘	๗๔๘	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๓	๑๗. ร้อยละของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาลเข้าไป ช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไป ดำเนินการ	๑๐๐	๑๒	๓๐	๒๕๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขึ้นต่ำ
ภารกิจที่ ๙ การส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยเอดส์						
ด้านที่ ๓	๑๘. ร้อยละของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพ ผู้ป่วยเอดส์	๑๐๐	๕๔	๕๔	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ภารกิจที่ ๑๐ การสาธารณสุขมูลฐาน						
ด้านที่ ๓	๑๙. ร้อยละของสัตว์ที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีน สุนัขตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า	๑๐๐	๔,๐๐๗	๔,๐๐๗	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา						
ภารกิจที่ ๑๑ การพัฒนาการศึกษา						
ด้านที่ ๔	๒๐. ร้อยละของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่าน การ ประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๙๐	๐	-	-	ไม่มีบริการ สาธารณะ

ด้านที่ ๔	๒๑. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษาของ รัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	๑๐๐	๒๑๔๖	๖๔๔๐	๓๐๐.๐๙	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
ด้านที่ ๔	๒๒. ร้อยละของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของ รัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	๑๐๐	๒๑๔๖	๖๖๖๕	๓๑๐.๕๘	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
ด้านที่ ๔	๒๓. ร้อยละของเด็กด้อยโอกาส เด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้าน การศึกษาและด้านการเงินจากเทศบาล เทียบกับเด็กด้อยโอกาสเด็ก ยากจนทั้งหมดในพื้นที่	๑๐๐	๒๒	๒๒	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
<b>ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>						
<b>ภารกิจที่ ๑๒ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย</b>						
ด้านที่ ๕	๒๔. เทศบาลมีการจัดทำแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภท สำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่	๑	๑	๓	๓๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
ด้านที่ ๕	๒๕. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนให้จัดตั้งขึ้นมีสัดส่วนร้อยละ ๒ ต่อประชาชนใน พื้นที่	๒	๕๐,๓๗๗	๕๘๐	๑.๑๕	การพัฒนาใน อนาคต
<b>ภารกิจที่ ๑๓ การจัดการความขัดแย้ง</b>						
ด้านที่ ๕	๒๖. เทศบาล จัดให้มีศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกลเกลี่ยข้อ พิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ฯลฯ ที่ เทศบาล จัดให้มี	๑	๑	๖	๖๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
ด้านที่ ๕	๒๗. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราวร้องทุกข์หรือศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาทหรือศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือ จากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ฯลฯ ที่ได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล	๘๐	๑,๒๘๖	๑,๒๖๑	๙๘.๐๖	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
<b>ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>						
<b>ภารกิจที่ ๑๔ การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>						
ด้านที่ ๖	๒๘. เทศบาลมีการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุน อื่นๆ ให้แก่ กลุ่มอาชีพกลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด เป็นต้น	๑	๑	๒	๒๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
ด้านที่ ๖	๒๙. เทศบาลมีโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ)	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๖	๓๐. เทศบาล จัดให้มีหรือส่งเสริม ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์ จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ	๑	๑	๒	๒๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
ด้านที่ ๖	๓๑. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนา หรือฟื้นฟู แหล่งท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๖	๓๒. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติ ความเป็นมาของแหล่ง ท่องเที่ยว	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๖	๓๓. โครงการ/กิจกรรมของเทศบาล ในการให้คำปรึกษาและสนับสนุน การจัดตั้งกลุ่มอาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่างๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพ หรือการสร้างงาน	๑	๑	๑	๑๐๐	เท่ากับค่า เป้าหมาย
ด้านที่ ๖	๓๔. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการให้คำปรึกษาทั้งที่ เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่าง ๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจัด ทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่	๑	๑	๔	๔๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ
<b>ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>						
<b>ภารกิจที่ ๑๕ การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>						
ด้านที่ ๗	๓๕. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะ	๙๐	๑๖,๗๘๒.๓๘	๒๗,๙๙๑.๘๓	๑๖๖.๗๙	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ

ด้านที่ ๗	๓๖.โครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM ๒.๕	๑	๑	๔	๔๐๐	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ	
ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
ภารกิจที่ ๑๖ การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน							
ด้านที่ ๘	๓๗. โครงการ/กิจกรรมของ เทศบาล ในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน	๓	๓	๕	๑๖๖.๖๗	ผ่านค่าเป้าหมาย ขั้นต่ำ	
<b>สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน เทศบาลเมือง มหาสารคาม</b>							
คำถาม				พอใจ		ปรับปรุง	
				จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
<b>ด้านที่ ๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน (ผลรวมรายด้านฯ พพอใจ ๗๔.๔๗ ปรับปรุง ๒๕.๕๓)</b>							
๑. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาหรือการบำรุงรักษาด้านของเทศบาล				๓๕๕	๗๘.๘๙	๙๕	๒๑.๑๑
๒. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยของสะพานที่ดูแล โดยเทศบาล				๓๖๐	๘๐.๐๐	๙๐	๒๐.๐๐
๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอของสัญญาณไฟจราจรในเขตเทศบาล				๓๔๕	๗๖.๖๗	๑๐๕	๒๓.๓๓
๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความเพียงพอไฟส่องสว่างในเขตเทศบาล				๓๓๕	๗๔.๔๔	๑๑๕	๒๕.๕๖
๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาสายทางคลองและลำธารสาธารณะระบายน้ำในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ได้รับการดูแลรักษาให้สามารถไหลผ่านได้ปกติไม่ติดขัด				๓๐๖	๖๘.๐๐	๑๔๔	๓๒.๐๐
๖. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาแหล่งน้ำสาธารณะพื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ				๓๑๓	๖๙.๕๖	๑๓๗	๓๐.๔๔
๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบสูบน้ำ เครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการ บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ				๓๓๓	๗๔.๐๐	๑๑๗	๒๖.๐๐
๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ				๓๑๐	๖๘.๘๙	๑๔๐	๓๑.๑๑
๙. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการบำรุงรักษาระบบการผลิต น้ำประปาของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายและได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ ใช้งานได้ปกติ				๓๕๙	๗๙.๗๘	๙๑	๒๐.๒๒
<b>ด้านที่ ๒ ด้านผังเมือง (ผลรวมรายด้านฯ พพอใจ ๘๐.๑๑ ปรับปรุง ๑๙.๘๙)</b>							
๑๐. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการจัดทำหรือสนับสนุนการจัดทำผังเมือง เพื่อให้มีแผนผังนโยบายและ ผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน) เป็นกรอบในการพัฒนาท้องถิ่น				๓๖๒	๘๐.๔๔	๘๘	๑๙.๕๖
๑๑. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม (จังหวัด/เมือง/ชุมชน)				๓๕๙	๗๙.๗๘	๙๑	๒๐.๒๒
<b>ด้านที่ ๓ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต (ผลรวมรายด้านฯ พพอใจ ๘๖.๖๑ ปรับปรุง ๑๓.๓๙)</b>							
๑๒. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพ และป่วยติดเตียงต่อการได้รับการดูแลด้านสุขภาพจาก เทศบาล				๓๘๔	๘๕.๓๓	๖๖	๑๔.๖๗
๑๓. ความพึงพอใจของนักบริบาลชุมชน ที่เทศบาล มีการส่งเสริมร่วมอบรมกับกระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				๓๗๘	๘๔.๐๐	๗๒	๑๖.๐๐
๑๔. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการได้รับการส่งเสริมหรือช่วยเหลือผู้สูงอายุในเขตพื้นที่เทศบาล				๓๙๕	๘๗.๗๘	๕๕	๑๒.๒๒
๑๕. ความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่เข้าร่วมกิจกรรม/ชมรม/สมาคม/ศูนย์บริการทาง สังคม/โรงเรียนผู้สูงอายุ ที่เทศบาลให้การสนับสนุน				๓๙๒	๘๗.๑๑	๕๘	๑๒.๘๙
๑๖. ความพึงพอใจของผู้พิการที่ได้รับการขึ้นทะเบียนตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. ๒๕๕๐ ที่ได้รับการส่งเสริมหรือช่วยเหลือคนพิการจากเทศบาล				๔๑๔	๙๒.๐๐	๓๖	๘.๐๐

๑๗. ความพึงพอใจของผู้พิการยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงที่เทศบาลเข้าไปช่วยเหลือสนับสนุน หรือประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้เข้าไปดำเนินการ	๓๖๙	๘๒.๐๐	๘๑	๑๘.๐๐
๑๘. ความพึงพอใจของผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ที่ได้รับการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์จากเทศบาล	๔๑๐	๙๑.๑๑	๔๐	๘.๘๙
๑๙. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการสำรวจสัตว์ ขึ้นทะเบียนสัตว์และฉีดวัคซีนสุนัขบ้าตามโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า จากเทศบาล	๓๗๖	๘๓.๕๖	๗๔	๑๖.๔๔
<b>ด้านที่ ๔ ด้านการศึกษา (ผลรวมรายด้านฯ พหุใจ ๘๓.๐๐ ปรับปรุง ๑๗.๐๐)</b>				
๒๐. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่าน การประเมินมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	๓๘๑	๘๔.๖๗	๖๙	๑๕.๓๓
๒๑. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ ประถมศึกษาของรัฐที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน จากเทศบาล	๓๘๙	๘๖.๔๔	๖๑	๑๓.๕๖
๒๒. ความพึงพอใจของเด็กและผู้ปกครองต่อการให้บริการในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก/อนุบาล/ประถมศึกษา ของรัฐที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการ ครบถ้วนจากเทศบาล	๓๖๒	๘๐.๔๔	๘๘	๑๙.๕๖
๒๓. ความพึงพอใจของเด็กต่อโอกาสและเด็กยากจนที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษาและด้าน การเงินจากเทศบาล	๓๖๒	๘๐.๔๔	๘๘	๑๙.๕๖
<b>ด้านที่ ๕ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย (ผลรวมรายด้านฯ พหุใจ ๘๑.๗๘ ปรับปรุง ๑๘.๒๒)</b>				
๒๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพหรือความปลอดภัยในการดำเนินการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยของเทศบาล	๓๗๑	๘๒.๔๔	๗๙	๑๗.๕๖
๒๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการยุติเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับ เรื่องราร้องทุกข์ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาทศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชนศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service หรือจาก ช่องทางสื่อออนไลน์อื่นๆ ฯลฯ ที่ส่งให้เทศบาล ดำเนินการและได้รับการ ให้ความช่วยเหลือจากเทศบาลหรือการส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อ	๓๖๕	๘๑.๑๑	๘๕	๑๘.๘๙
<b>ด้านที่ ๖ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน (ผลรวมรายด้านฯ พหุใจ ๗๑.๑๑ ปรับปรุง ๒๘.๘๙)</b>				
๒๖. ความพึงพอใจของประชาชนในการสนับสนุนงบประมาณ หรือสนับสนุนอื่นๆ ให้แก่กลุ่มอาชีพ กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มการท่องเที่ยว ฯลฯ เพื่อพัฒนา ประสิทธิภาพการแปรรูปตลาด ของเทศบาล	๓๑๒	๖๙.๓๓	๑๓๘	๓๐.๖๗
๒๗. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมเกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพ (เกษตรกรรม ประมง ปศุสัตว์ หรืออาชีพใหม่ ฯลฯ) ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	๓๑๕	๗๐.๐๐	๑๓๕	๓๐.๐๐
๒๘. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดให้มีหรือส่งเสริมศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ ตลาดเก่า ฯลฯ ของเทศบาล	๓๑๖	๗๐.๒๒	๑๓๔	๒๙.๗๘
๒๙. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เกี่ยวกับการพัฒนาหรือฟื้นฟูแหล่ง ท่องเที่ยวเสื่อมโทรมให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	๓๑๘	๗๐.๖๗	๑๓๒	๒๙.๓๓
๓๐. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของเทศบาล เพื่อกระตุ้น หรือส่งเสริมการ ท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของ แหล่งท่องเที่ยว	๓๑๓	๖๙.๕๖	๑๓๗	๓๐.๔๔
๓๑. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาและสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่ม อาชีพ กลุ่มเกษตรกร หรือกลุ่มต่างๆ เพื่อส่งเสริมอาชีพหรือการสร้างงาน ของเทศบาล	๓๑๙	๗๐.๘๙	๑๓๑	๒๙.๑๑
๓๒. ความพึงพอใจของประชาชนในการให้คำปรึกษาทั้งที่เทศบาล และช่องทางสื่อออนไลน์ต่างๆ เกี่ยวกับการขอใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์หรือการส่งเสริม การลงทุนในพื้นที่	๓๔๗	๗๗.๑๑	๑๐๓	๒๒.๘๙
<b>ด้านที่ ๗ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ผลรวมรายด้านฯ พหุใจ ๗๔.๔๔ ปรับปรุง ๒๕.๕๖)</b>				
๓๓. ความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพในการส่งต่อขยะอันตรายไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะของ เทศบาล	๓๔๓	๗๖.๒๒	๑๐๗	๒๓.๗๘
๓๔. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การกำจัดน้ำเสีย และฝุ่น PM ๒.๕ ของเทศบาล	๓๒๗	๗๒.๖๗	๑๒๓	๒๗.๓๓

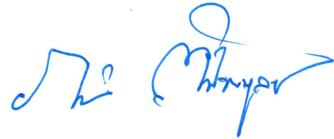
ด้านที่ ๘ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน (ผลรวมรายด้านฯ พอใจ ๘๑.๑๑ ปรับปรุง ๑๘.๘๙)

๓๕. ความพึงพอใจของประชาชนต่อโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลในการส่งเสริมหรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน และ โบราณสถาน	๓๖๕	๘๑.๑๑	๘๕	๑๘.๘๙
--	-----	-------	----	-------

ทั้งนี้ หากประชาชนทุกท่านหรือหน่วยงานราชการต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยหรือมีความประสงค์จะเสนอความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะการจัดการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลเมืองมหาสารคามทราบ เพื่อจะได้พิจารณาการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการ ตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ในระยะต่อไป

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายภาคิน ตีระพงศ์ไพบูลย์)  
นายกเทศมนตรีเมืองมหาสารคาม